

HOTEL BALKAN JEWEL RESORT 3*

Localizare: Hotelul este situat la 10 km distanta fata de ski lift. Hotelul a fost construit in anul 2008 si renovat in anul 2012.

Facilitati: restaurant, lobby bar, piscina exterioara (25 °C, disponibila doar in sezonul de vara), internet cafe, Wi-fi, facilitati persoane cu dizabilitati, serviciu inchirieri masini, parcare (in limita locurilor disponibile, nu se poate rezerva/garanta din agentie), garaj, sala de conferinte echipata corespunzator (100 persoane), salon de infrumusetare, fitness, sauna, baie cu aburi, masaj.

Facilitati copii: meniu special pentru copii, piscina exterioara pentru copii (25 °C, disponibila doar in sezonul de vara), loc de joaca pentru copii, babysitter, baby cot, camera copiilor.

GRATUIT: sauna, baie de aburi, fitness, shuttle bus.

Early Booking (nu se aplica pentru perioada 28.12 -01.01.2016):

- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.09.2016**.
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.11.2016**.

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

Extras:

7=6, 10=8; 14=11 pentru sosiri in perioada **09.01–31.03.2017**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

* **Early Booking SE cumuleaza cu Extras doar in perioada 01.03-31.03!!!**

Tarif in euro / noapte, fara masa

	23.12-27.12 02.01-08.01	28.12-01.01	09.01-31.03
Fara Masa			
Studio - tarif pt 2 pax (min./max.2)	36,5	45,5	31
Studio in regim Single	25	32	22
Apartament cu 1 Dormitor – tarif pt 2 pax (max. 2+2/3)	42	58	35
Apartament cu 2 Dormitoare- tarif pt 4 pax (max. 4+2/5)	68,5	82	59
Adult cazat in pat suplimentar in apartament	100% reducere		
Copil 0-11,99 ani cazat in pat suplimentar in apartament	100% reducere		
Mic Dejun			
Studio - tarif pt 2 pax. (min./max.2)	42	51,	36,5
Studio in regim Single	28,5	35,5	25,5
Apartament cu 1 Dormitor – tarif pt 2 pax. (max. 2+2/3)	48	64	41,
Apartament cu 2 Dormitoare- tarif pt 4 pax. (max. 4+2/5)	80	93,5	70,5
Adult cazat in pat suplimentar	7,5	12,5	7,5
Copil 3-11,99 ani cazat in pat suplimentar in apartament	-	6,5	-
Copil 7-11,99 ani cazat in pat suplimentar in apartament	4	-	4
Demipensiune			
Studio - tarif 2 pax. (min./max.2)	60,5	74	55
Studio in regim Single	39	47	36
Apartament cu 1 Dormitor - tarif pt 2 pax. (max. 2+2/3)	66	87	59
Apartament cu 2 Dormitoare- tarif pt 4 pax. (max. 4+2/5)	121	150,5	112
Adult cazat in pat suplimentar in apartament	16,5	21,5	16,5
Copil 3-11,99 ani cazat in pat suplimentar in apartament	-	11	-
Copil 7-11,99 ani cazat in pat suplimentar in apartament	8,5	-	8,5
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile)	10	15	5
Anulari dupa termenul limita	1 noapte		
No show	2 nopti		

Tariful include: acces la piscina interioara, jacuzzi, sauna, baie de aburi, zona de relaxare, fitness, depozit pentru echipamentul de ski, loc de parcare in limita disponibilitatilor, loc de joaca pentru copii, WI-FI, shuttle bua pana la Gondola.

Taxa de statiune : 2 euro/adult/sejur, 1 euro/copil (3 - 11,99 ani)/sejur.

Sejur minim : 3 nopti in perioada **28.12 - 01.01**

Suplimente:

- **Baby-cot (la cerere) :** 2,5 Euro/zi – se achita la receptie
- **Supliment Cina Craciun (optional):** 23 euro/adult si 11 euro/copil 3-11,99 ani;
- **Supliment Cina Revelion (optional):** 60 euro adult si 30 euro/copil 3 - 11,99 ani.

Reduceri :

*Pentru perioada **28.12-01.01** se considera varsta la copii **3-11,99 ani** si pentru perioadele **23-27.12, 02.01-31.03** este **7-11,99 ani**.

- Copii 0-2,99 ani cazat in pat suplimentar in perioada 28.12-01.01 - 100% reducere;
- 1 copil 0-2,99 ani cazat cu 1 adult in Studio in perioada 28.12-01.01 - achita tarif de Single;
- Copil 3-11,99 ani cazat in pat suplimentar in Apartament – plateste traiful mentionat in tabel
- Copil 3-11,99 ani cazat in pat normal in perioada 28.12-01.01 - nu are reducere ;
- Copii 0-6,99 ani cazat in pat suplimentar in perioadele 23.12-27.12 si 02.01-31.03 -100% reducere ;
- 1 copil 0-6,99 ani cazat cu 1 adult in Studio in perioadele 23.12-27.12 si 02.01-31.01- achita tarif de single ;

- Copil 7-11,99 ani cazat in pat normal in perioadele 23.12-27.12 si 02.01-31.03 - nu are reducere.
- Copil 7-11,99 ani cazat in pat suplimentar in Apartament - – plateste tariful mentionat in tabel in perioadele 23.12-27.12 si 02.01-31.03

CONDITII GENERALE DE REZERVARE

Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.

Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Anulari si no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anulara rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, ADIELA TRAVEL are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii sunt obligati sa accepte variantele propuse.

Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, ADIELA TRAVEL va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, ADIELA TRAVEL va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

Clasificarea hotelurilor:

- *Categoria hotelurilor este bazata pe criteriile de clasificare locale. Acestea difera de la o tara la alta, fiind elaborate de catre Ministerul Turismului din tara respectiva.*

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea. Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.
- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
- Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.